



영남대학교

2019년 영남대학교 교육 수요자 만족도 조사 결과 보고서

2020. 01.



The Best Research Partner



(주)리서치앤리서치
Tel (02) 3484-3000
Fax (02) 3484-3009



PART1. 재학생 결과 분석

1. 조사 개요
2. 조사 결과 분석



1. 조사 개요



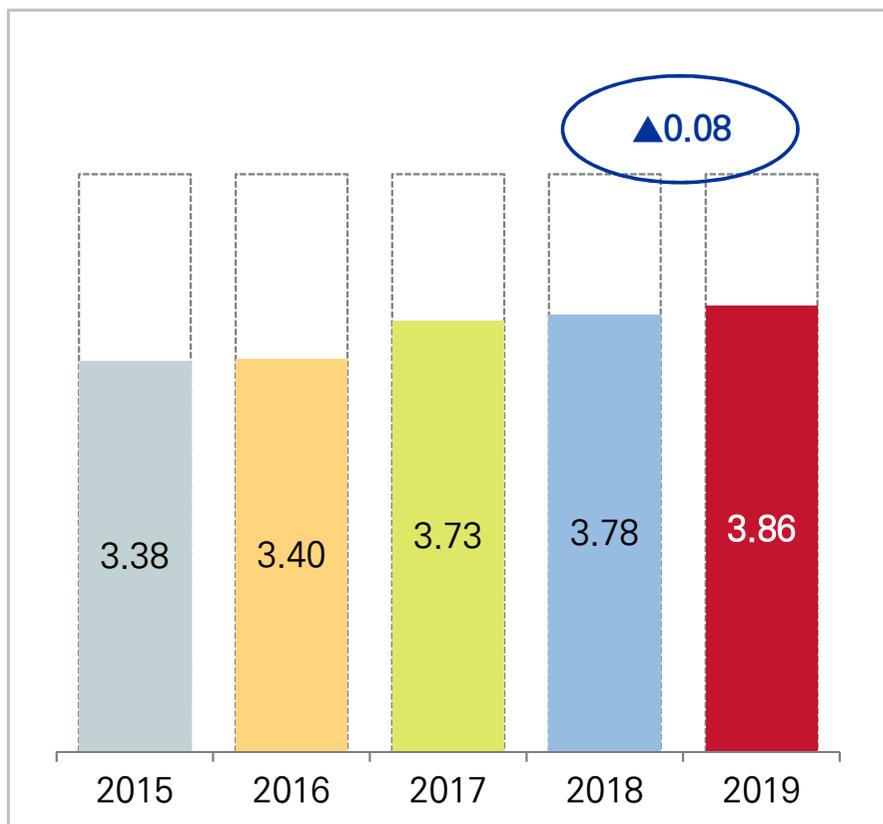
조사 대상	<ul style="list-style-type: none">2019년 2학기 기준 영남대학교 재학생
조사 방법	<ul style="list-style-type: none">온라인 조사
조사 기간	<ul style="list-style-type: none">2019년 11월 28일 ~ 2019년 12월 4일
유효 표본 수	<ul style="list-style-type: none">11,029명
표본 추출	<ul style="list-style-type: none">전수 조사
조사 내용	<ul style="list-style-type: none">교육과정 및 수업진로상담 및 취업지원 및 서비스대학 환경대학 이미지 및 전반적 만족도
온라인 좌담회	<ul style="list-style-type: none">참여인원 : 2그룹 총 15명조사 기간 : 2020년 1월 22일 오후 3시 ~ 5시조사 내용 : 교육과정 및 수업 만족도, 진로/상담 만족도, 지원 및 서비스 만족도, 대학 환경 만족도, 이미지 및 홍보활동 만족도, 전반적 만족도

1) 종합결과 ①전체

- ✓ 2019년 영남대학교 재학생의 종합 만족도는 5점 만점 평균 3.86점으로 조사되었으며, 전년 대비 0.08점 상승함
- ✓ 만족도 측정 차원별로 교육과정 및 수업이 4.07점으로 가장 높았으며, 이어서 진로상담 및 취업(3.93점), 대학 환경(3.86점) 순으로 높게 나타남. 모든 차원 만족도가 전년 대비 상승하였으며, 특히 대학 환경 차원의 만족도 상승폭이 큰 것으로 분석됨

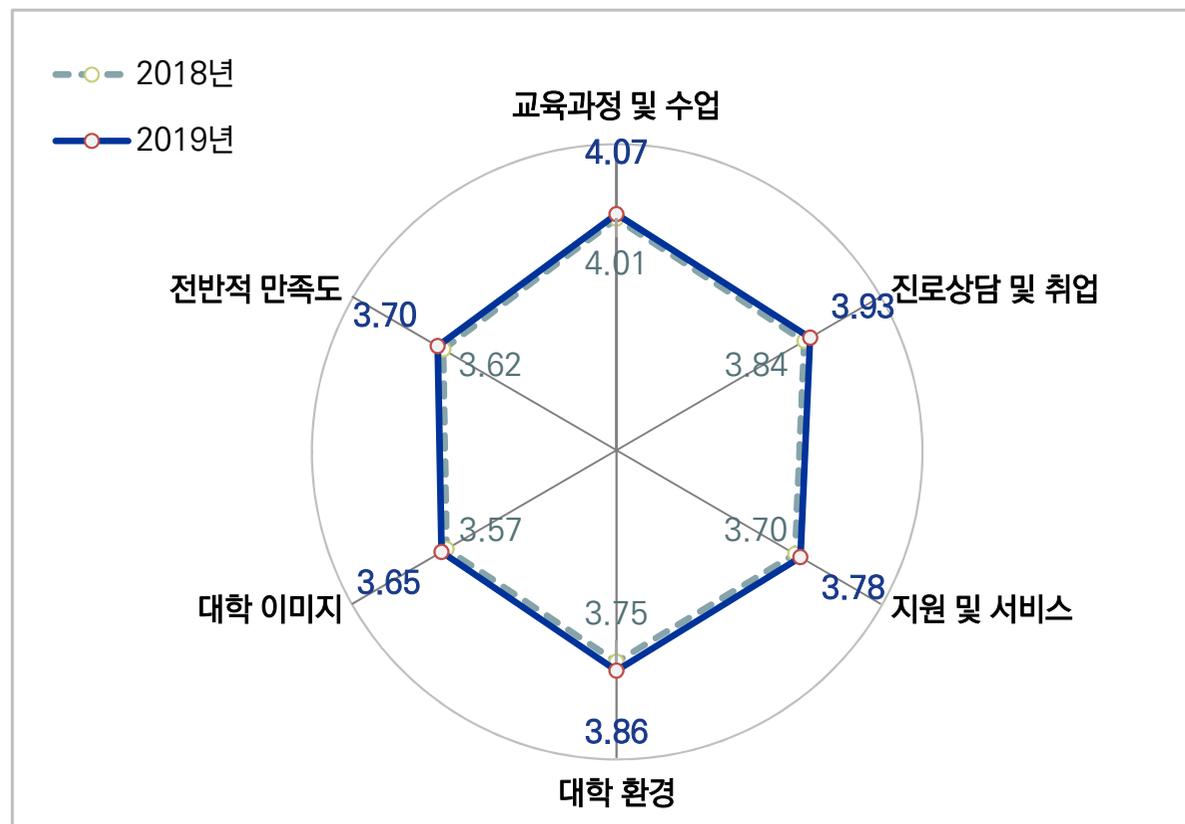
종합 만족도

[단위: 5점 척도 평균]



차원별 만족도

[단위: 5점 척도 평균]



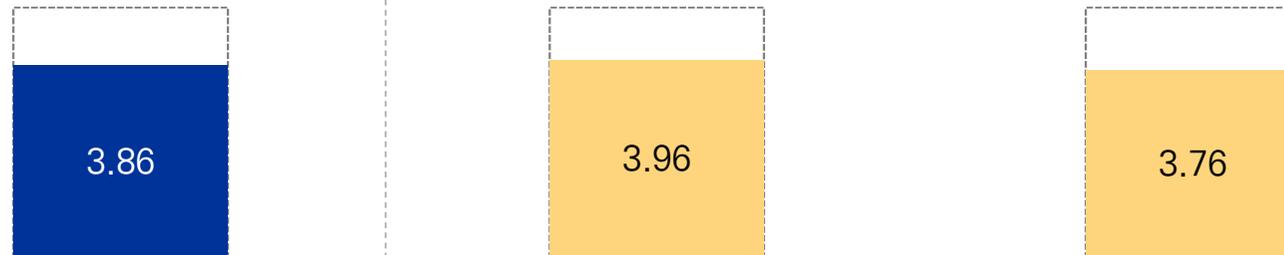
1) 종합결과 ②성별

- ✓ 종합 만족도에 대한 성별 분석결과, 남성의 만족도가 3.96점으로 여성 3.76점 보다 높게 나타났으며, 남성과 여성 모두에서 만족도 측정 차원 중 교육과정 및 수업에 대한 차원 만족도가 가장 높고, 대학 이미지 차원 만족도가 가장 낮게 나타남. 종합 만족도를 포함하여 모든 차원의 만족도에서 남성이 여성보다 만족도가 높게 나타나, 여학생에 대한 만족도 개선 방안이 요구됨

[단위 : 5점 척도 평균]

종합결과 - 성별

T검증(t)	14.633	성별 만족도 차이 있음
유의확률	0.000***	



구분	전체	남성	여성
사례수	(11029)	(5323)	(5706)
종합 만족도	3.86	3.96	3.76
교육과정 및 수업 만족도	4.07	4.15	4.00
진로상담 및 취업	3.93	4.04	3.82
지원/서비스	3.78	3.90	3.67
대학환경	3.86	3.96	3.77
대학 이미지	3.65	3.77	3.53
전반적 만족도	3.70	3.83	3.59

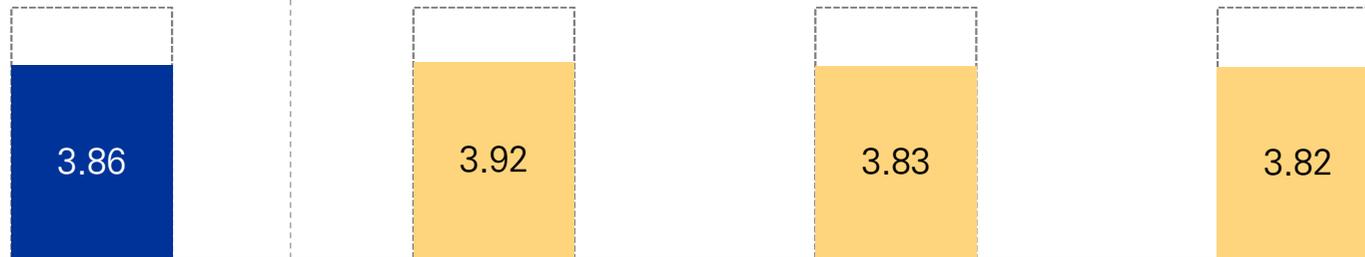
1) 종합결과 ③ 학년별

- ✓ 종합 만족도에 대한 학년별 분석결과, 2학년의 종합 만족도가 3.92점으로 다른 학년보다 높게 나타났으며, 차원 만족도 역시 모든 차원에서 2학년의 만족도가 높게 나타남
- ✓ 모든 학년에서 만족도 측정 차원 중 교육과정 및 수업 차원 만족도가 가장 높은 반면, 대학 이미지는 모든 학년에서 가장 낮게 나타남

[단위 : 5점 척도 평균]

종합결과 - 학년별

ANOVA(F)	21.259	학년별 만족도 차이 있음
유의확률	0.000***	

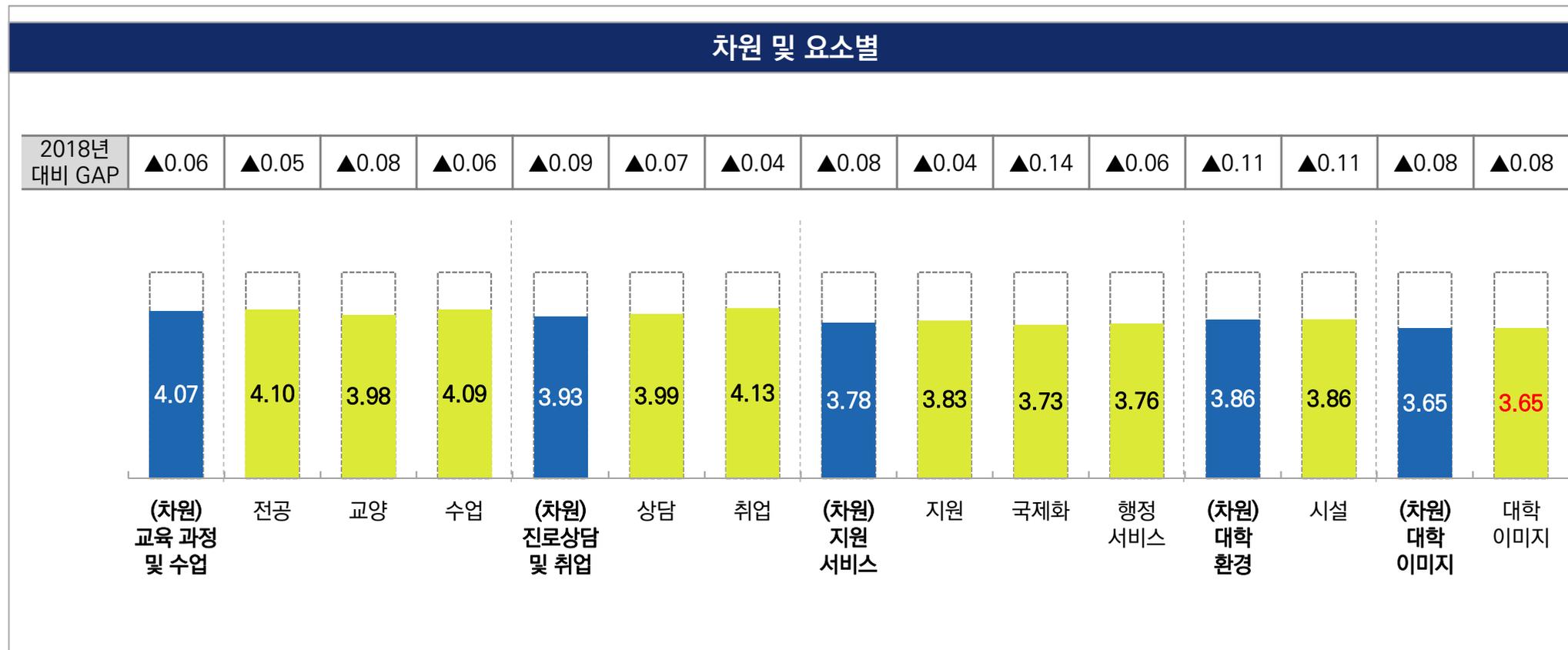


구분	전체	2학년	3학년	4학년 이상
사례수	(11029)	(3566)	(3806)	(3657)
종합 만족도	3.86	3.92	3.83	3.82
교육과정 및 수업 만족도	4.07	4.11	4.05	4.05
진로상담 및 취업	3.93	4.02	3.90	3.87
지원/서비스	3.78	3.84	3.76	3.74
대학환경	3.86	3.93	3.83	3.84
대학 이미지	3.65	3.72	3.62	3.60
전반적 만족도	3.70	3.76	3.68	3.67

2) 차원-요소-항목별 결과 ①차원 및 요소별

- ✓ 2019년 영남대학교 재학생 만족도의 만족도 측정 차원 및 요소별 분석 결과, 교육과정 및 수업 차원 만족도가 4.07점으로 가장 높게 나타났으며, 대학 이미지 차원이 3.65점으로 가장 낮게 나타남
- ✓ 교육과정 및 수업 차원에서는 교양 요소의 만족도가 낮았으며, 진로상담 및 취업 차원에서는 상담 요소, 지원 및 서비스 차원에서는 국제화 요소가 낮게 나타남
- ✓ 모든 차원 및 요소의 만족도가 2018년 대비 상승한 것으로 나타남

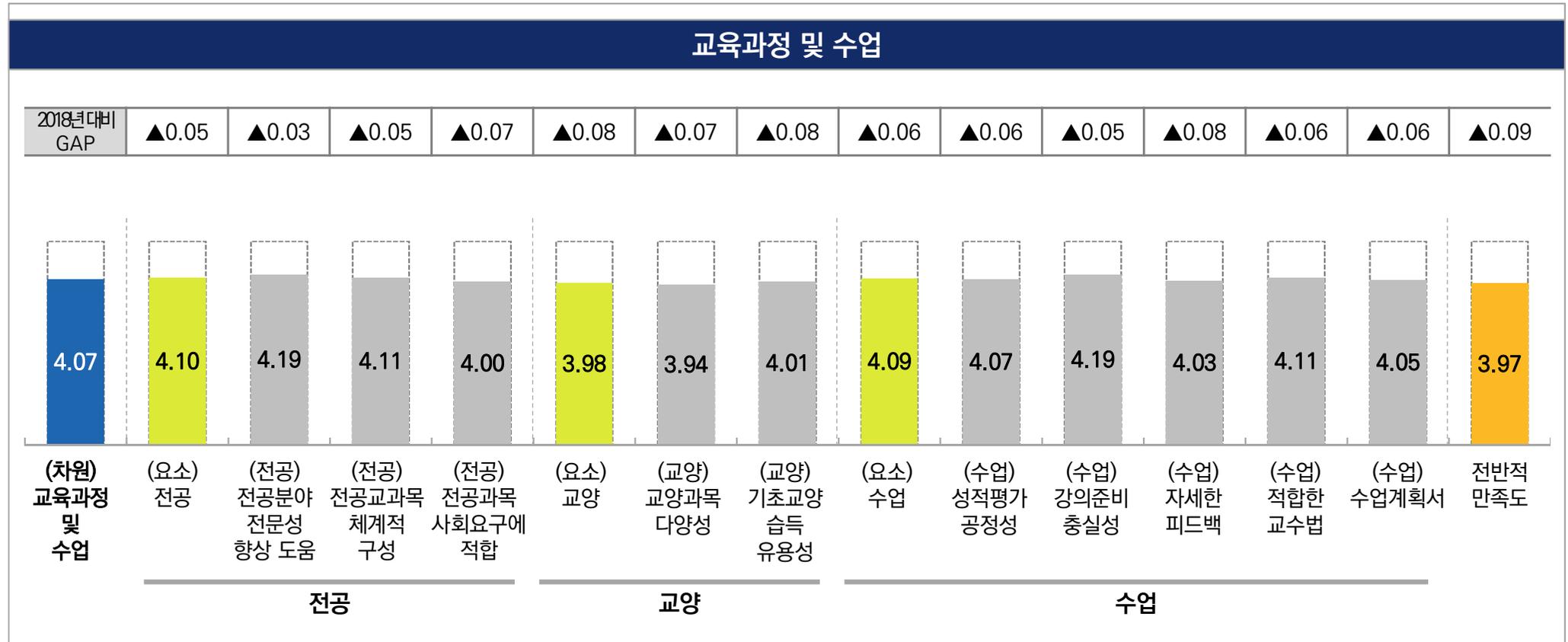
[단위 : 5점 척도 평균]



2) 차원-요소-항목별 결과 ② 교육과정 및 수업

- ✓ 영남대학교 재학생의 교육과정 및 수업 차원 만족도는 4.07점으로 조사되었으며, 요소별로는 전공(4.10점), 수업(4.09점), 교양(3.98점) 순으로 만족도가 높게 나타남. 전공 요소의 항목 중에서는 전공과목의 사회요구에 대한 적합성, 교양 요소 중에서는 교양과목의 다양성, 수업 요소 중에서는 과제 및 시험결과에 대한 자세한 피드백 항목이 만족도가 가장 낮게 나타남
- ✓ 2018년 대비 교육과정 및 수업 차원 내 모든 항목의 만족도가 상승함

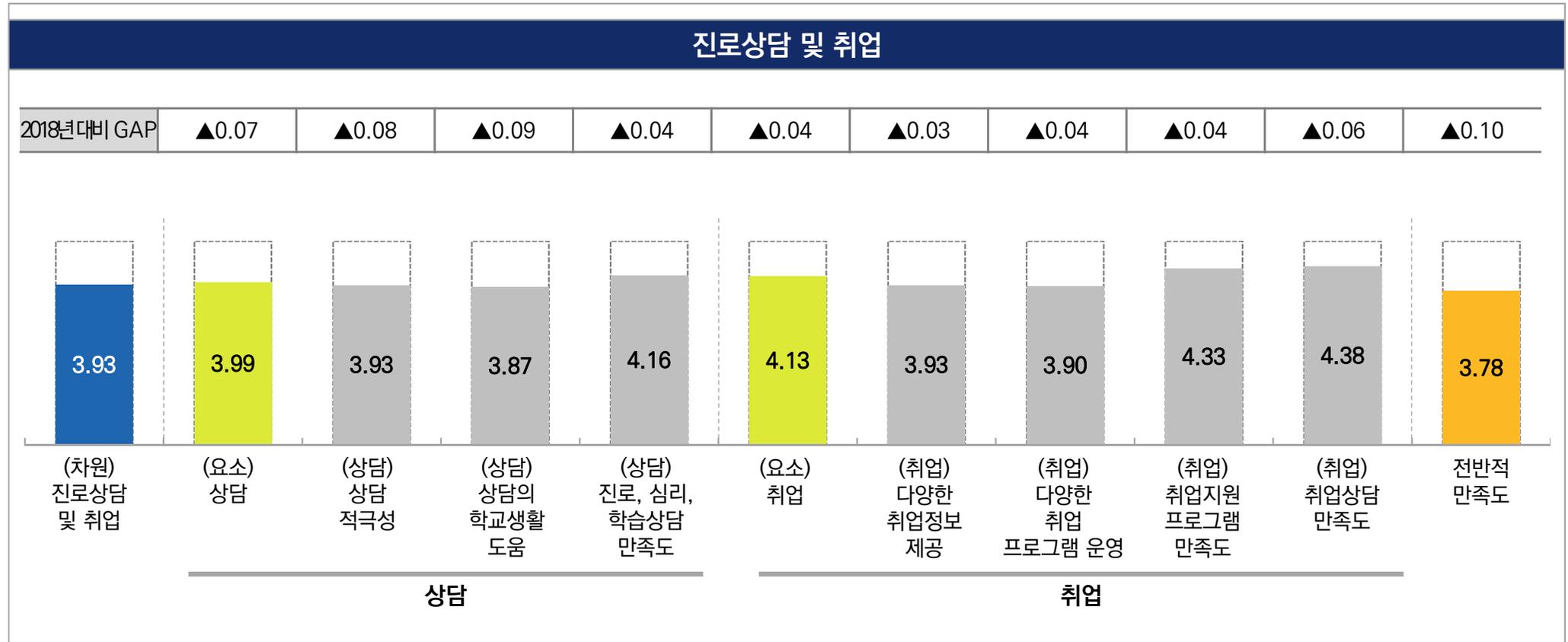
[단위 : 5점 척도 평균]



2) 차원-요소-항목별 결과 ③진로상담 및 취업

- ✓ 영남대학교 재학생의 진로상담 및 취업 차원 만족도는 3.93점으로 조사되었으며, 요소별로는 취업(4.13점), 상담(3.99점) 순으로 만족도가 높게 나타남. 상담 요소의 항목 중에서는 상담의 학교생활 도움, 취업 요소 중에서는 다양한 취업 프로그램 운영 항목이 만족도가 낮게 나타남
- ✓ 2018년 대비 진로/상담 차원 내 모든 항목의 만족도가 상승함

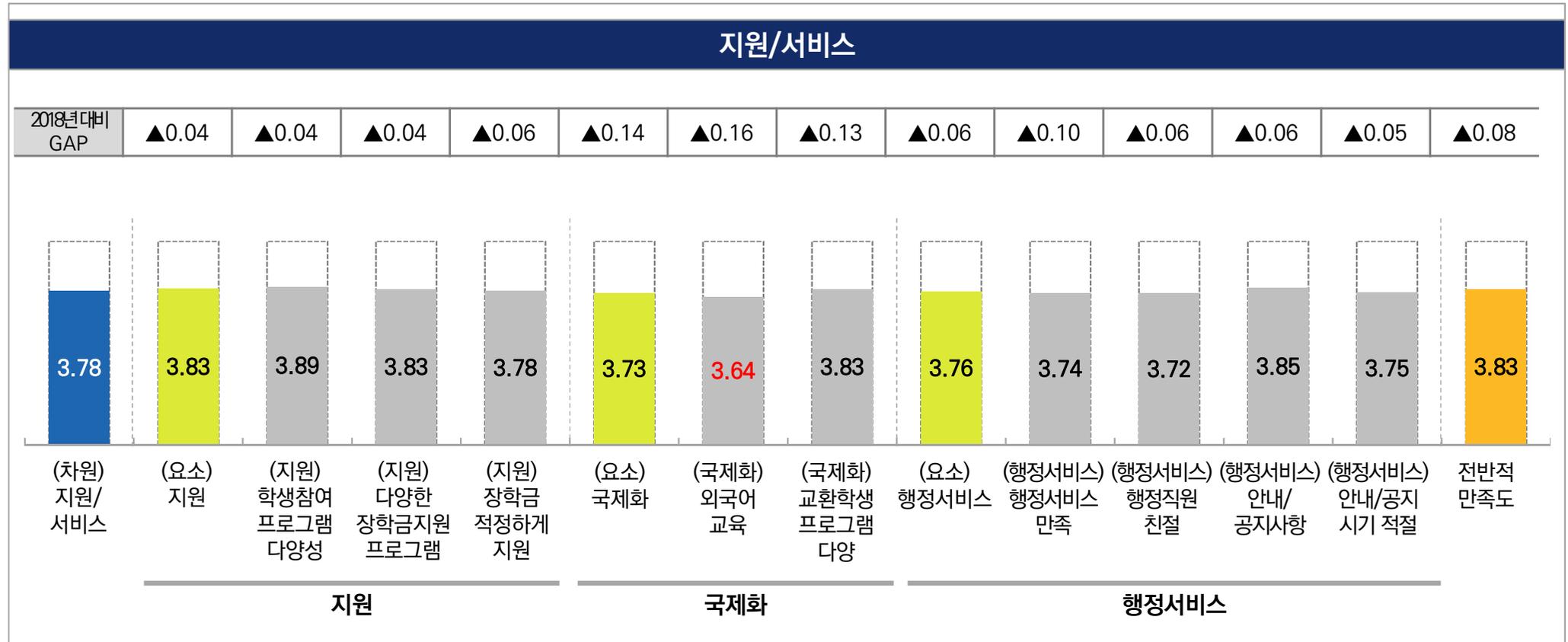
[단위 : 5점 척도 평균]



2) 차원-요소-항목별 결과 ④ 지원/서비스

- ✓ 영남대학교 재학생의 지원/서비스 차원 만족도는 3.78점으로 조사되었으며, 요소별로는 지원(3.83점), 행정서비스(3.76점), 국제화(3.73점) 순으로 만족도가 높게 나타남. 지원 요소의 항목 중에서는 장학금 지원의 적정성, 국제화 요소 중에서는 외국어 교육, 행정서비스 요소의 항목 중에서는 행정직원의 친절성 항목이 만족도가 가장 낮게 나타남
- ✓ 2018년 대비 지원/서비스 차원 내의 모든 항목이 만족도가 향상된 것으로 나타남

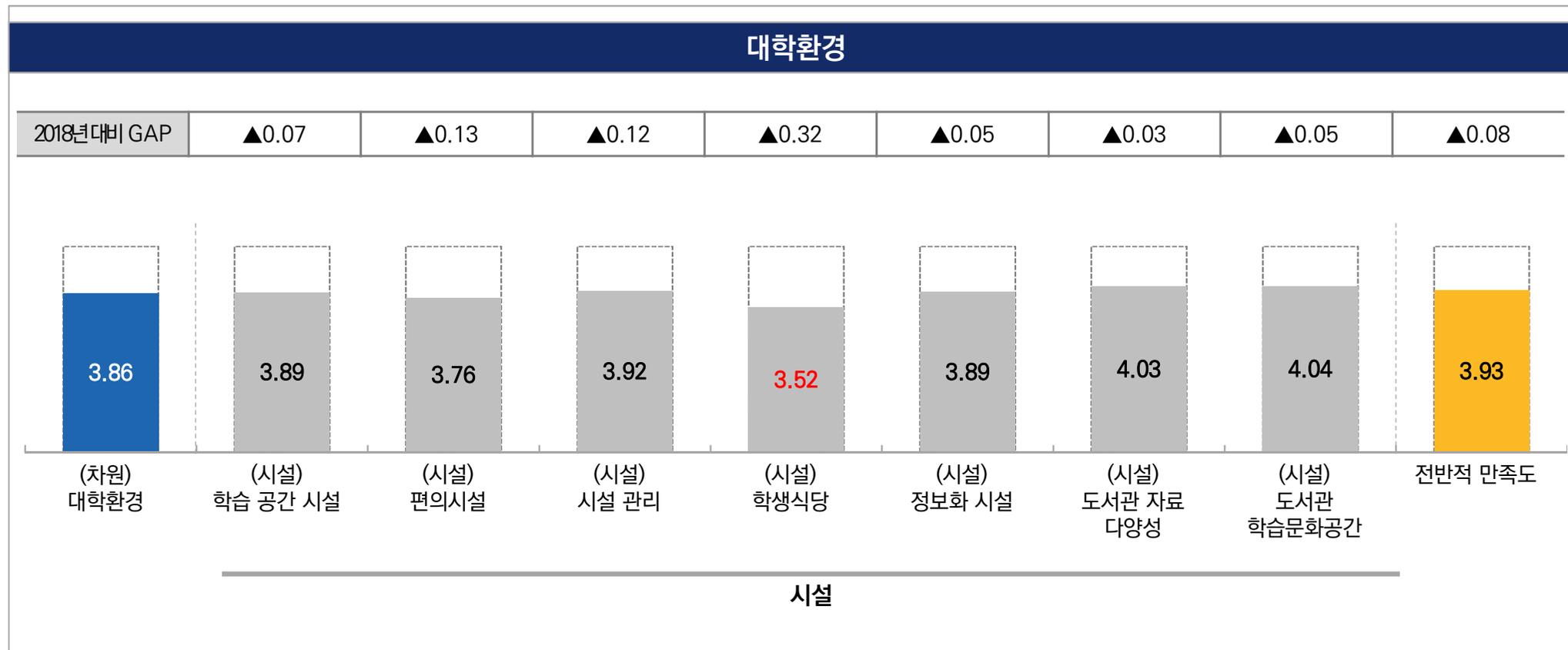
[단위 : 5점 척도 평균]



2) 차원-요소-항목별 결과 ⑤ 대학환경

- ✓ 영남대학교 재학생의 대학환경 차원 만족도는 3.86점으로 조사되었으며, 항목별로는 도서관 학습문화공간(4.04점), 도서관 자료 다양성(4.03점), 시설 관리(3.92점), 학습 공간 시설 및 정보화 시설(각각 3.89점) 등의 순으로 만족도가 높게 나타남
- ✓ 2018년 대비 모든 항목의 만족도가 상승하였으며, 특히 학생식당 만족도는 0.32점 상승하여 상승폭이 가장 크게 나타남. 그러나 다른 항목 대비 만족도는 여전히 가장 낮은 수준으로 개선이 시급히 요구됨

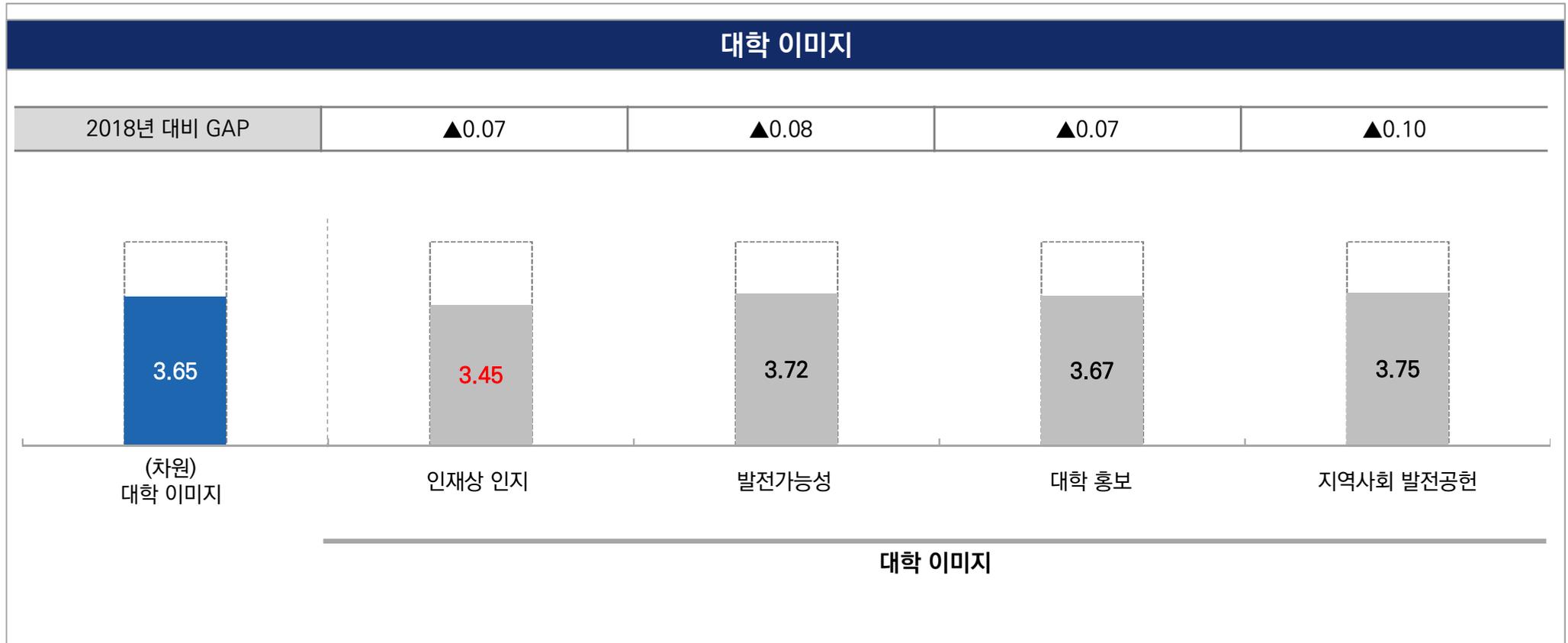
[단위 : 5점 척도 평균]



2) 차원-요소-항목별 결과 ⑥대학 이미지

- ✓ 영남대학교 재학생의 대학 이미지 차원 만족도는 3.65점으로 조사되었으며, 항목별로는 지역사회 발전공헌이 3.75점으로 가장 높고, 다음으로 발전가능성(3.72점), 대학 홍보(3.67점) 순으로 나타남. 한편 인재상 인지 만족도는 3.45점으로 가장 낮은 수준임
- ✓ 2018년 대비 모든 항목의 만족도가 상승함

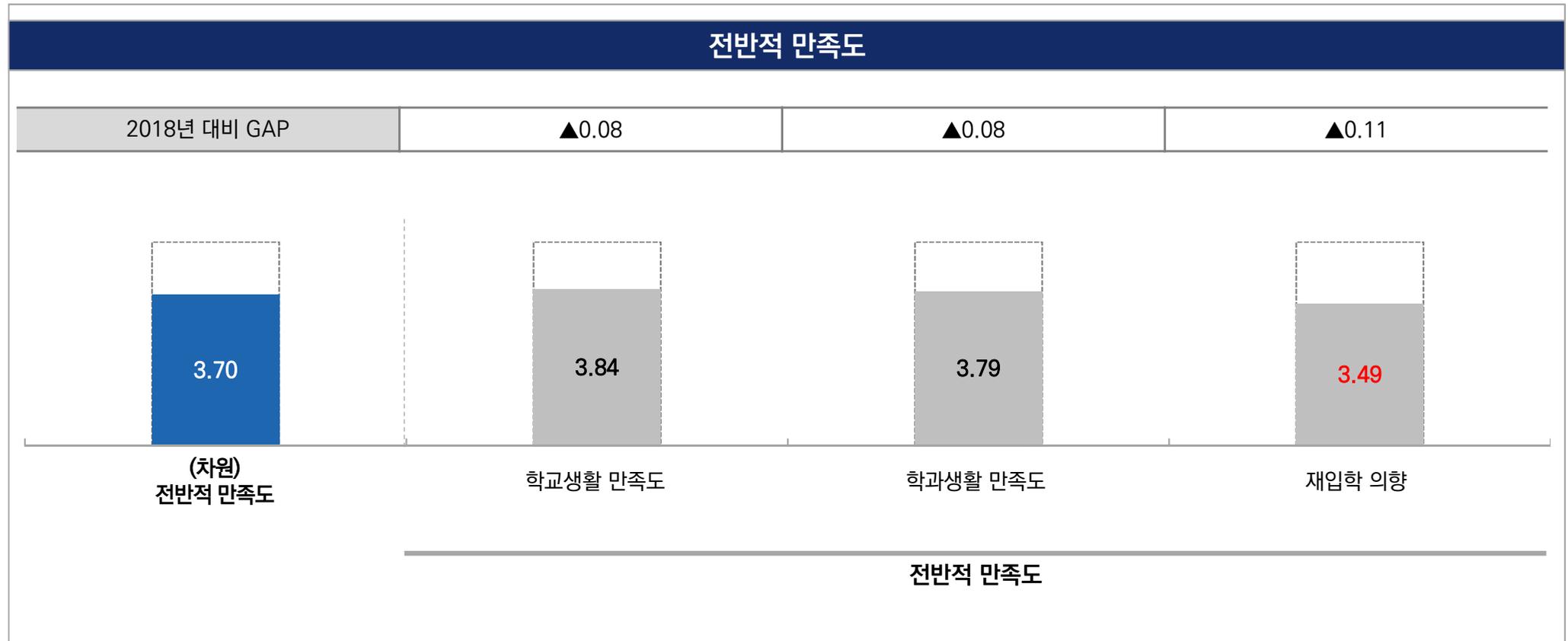
[단위 : 5점 척도 평균]



2) 차원-요소-항목별 결과 ⑦ 전반적 만족도

- ✓ 영남대학교 재학생의 대학에 대한 전반적 만족도는 3.70점으로 분석되었으며, 학교생활 만족도(3.84점), 학과생활 만족도(3.79점) 순으로 나타남. 한편, 재입학 의향(3.49점)은 가장 만족도가 낮은 항목 분석됨
- ✓ 2018년 대비 모든 항목의 만족도가 상승한 것으로 나타남

[단위 : 5점 척도 평균]



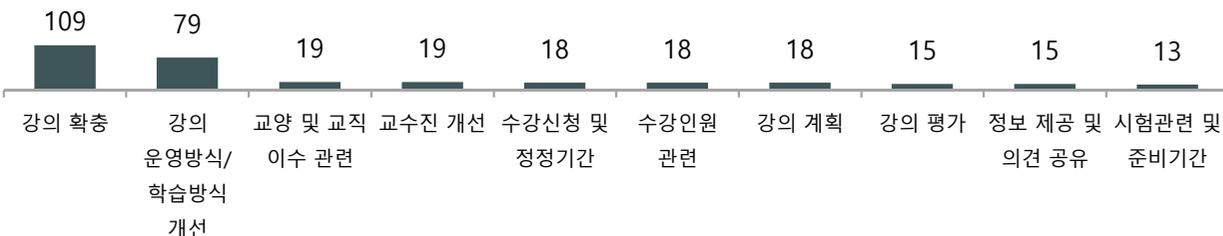
3) 만족도 개선 항목 검토 ① 교육과정 및 수업 : VOC 분석

✓ 교육과정 및 수업에 대한 개선 의견을 청취한 결과, 전공강의, 교양강의 등 다양한 강의 확충과 관련된 의견이 가장 많았으며, 그 외 강의 운영방식/학습방식 개선, 교양 및 교직 이수 관련, 교수진 개선 등과 관련된 다양한 의견이 제시됨

교육과정 및 수업 – VOC



[연관 키워드 순위]



상세 내용(대분류 기준)	사례 수
강의 확충	109
강의 운영방식/학습방식 개선	79
교양 및 교직 이수 관련	19
교수진 개선	19
수강신청 및 정정기간	18
수강인원 관련	18
강의 계획	18
강의 평가	15
정보 제공 및 의견 공유	15
시험관련 및 준비기간	13
학교 및 학과 운영 시스템	10
학점 관련	9
출석 및 보강방식	8
타과 및 외국인 학생 관련	8
성적 평가방식 및 피드백	8
교내 환경 및 시설	6
취업 지원	6

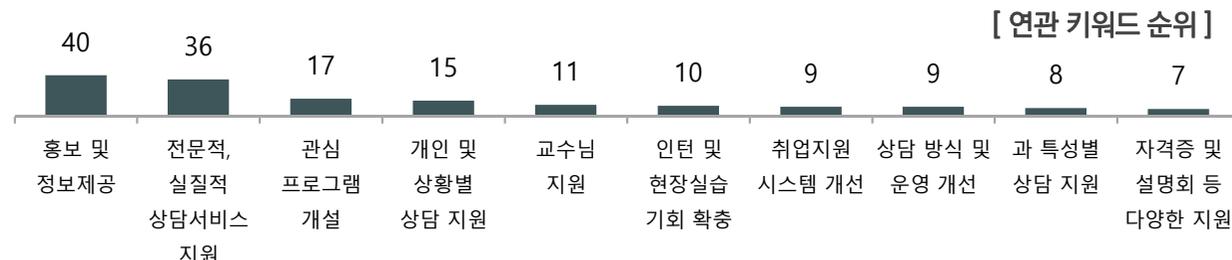
3) 만족도 개선 항목 검토 ②진로상담 및 취업 : VOC 분석

✓ 진로상담 및 취업에 대한 개선 의견을 청취한 결과, 홍보 및 정보제공과 관련된 의견, 전문적, 실질적 상담서비스 지원 관련 의견이 많이 제시되었으며, 그 외 관심 프로그램 개설, 개인 및 상황별 상담 지원 등 관련 의견이 다수 제시됨

진로상담 및 취업 – VOC



상세 내용(대분류 기준)	사례 수
홍보 및 정보제공	40
전문적, 실질적 상담서비스 지원	36
관심 프로그램 개설	17
개인 및 상황별 상담 지원	15
교수님 지원	11
인턴 및 현장실습 기회 확충	10
취업지원 시스템 개선	9
상담 방식 및 운영 개선	9
과 특성별 상담 지원	8
자격증 및 설명회 등 다양한 지원	7
지원센터 관련 개선	5
취업 및 직무 관련 특강	4
강의 및 과목을 통한 취업지원	3
기업 지원 및 컨설팅	2



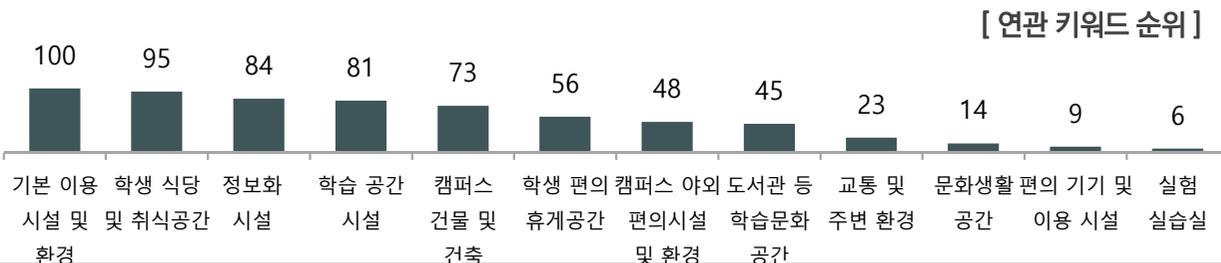
4) 만족도 개선 항목 검토 ④ 대학 환경 : VOC 분석

✓ 대학 환경에 대한 개선 의견을 청취한 결과, 기본 이용 시설 및 환경, 학생 식당 및 취식공간, 정보화 시설, 학습 공간 시설 등 관련 의견이 다수 제시됨

대학환경 - VOC



상세 내용(대분류 기준)	사례 수
기본 이용 시설 및 환경	100
학생 식당 및 취식공간	95
정보화 시설	84
학습 공간 시설	81
캠퍼스 건물 및 건축	73
학생 편의 휴게공간	56
캠퍼스 야외 편의시설 및 환경	48
도서관 등 학습문화공간	45
교통 및 주변 환경	23
문화생활 편의 기기 및 시설	14
편의 기기 및 이용 시설	9
실험 실습실	6



5) 재학생 FGI 조사 결과

✓ 재학생 FGI를 통해 도출된 내용을 종합한 결과, **전반적으로 학교 생활에 만족**하고 있으나, 전공과목의 현업/실무 연계성 개선, 교수 상담 실효성 제고, 책걸상 등 강의시설 개선, 교내외 프로그램에 대한 홍보 강화 등 **교육서비스 개선을 위한 다양한 요구**가 관찰됨





PART2. 졸업생 결과 분석

1. 조사 개요
2. 조사 결과 분석



1. 조사 개요



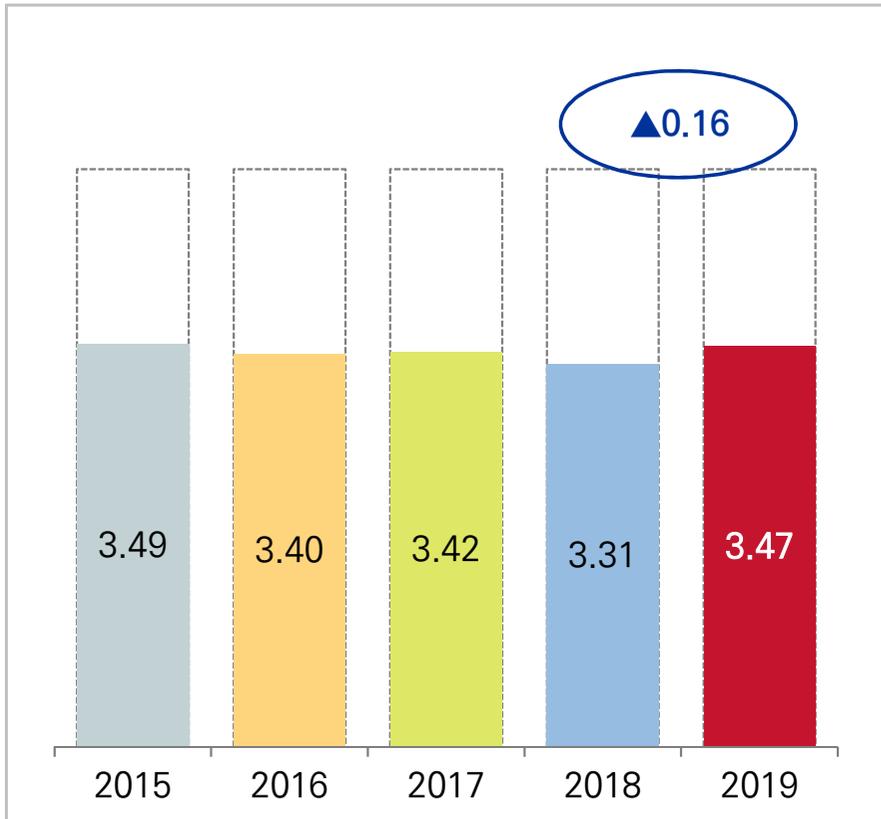
조사 대상	<ul style="list-style-type: none">영남대학교 출신 졸업생(2018년 2월 ~ 2019년 8월 졸업)
조사 방법	<ul style="list-style-type: none">리스트를 활용한 전화조사
조사 기간	<ul style="list-style-type: none">2019년 11월 28일 ~ 2019년 12월 6일
유효 표본 수	<ul style="list-style-type: none">500명
표본 추출	<ul style="list-style-type: none">학과별 비례 할당
조사 내용	<ul style="list-style-type: none">교육환경대학교육의 활용성대학의 명성전반적 만족도직무 만족도취업 관련 이슈

1) 종합결과 ①전체

- ✓ 2019년 영남대학교 졸업생의 종합 만족도는 5점 만점 평균 3.47점으로 조사되었으며, 2018년 대비 0.16점 상승함
- ✓ 만족도 측정 차원별로 대학 환경 및 교육환경 차원이 3.55점으로 가장 높았으며, 이어서 대학교육의 활용성 및 전반적 만족도(각각 3.47점), 대학의 명성(3.39점) 순으로 나타남. 모든 차원에서 2019년 대비 만족도가 상승함

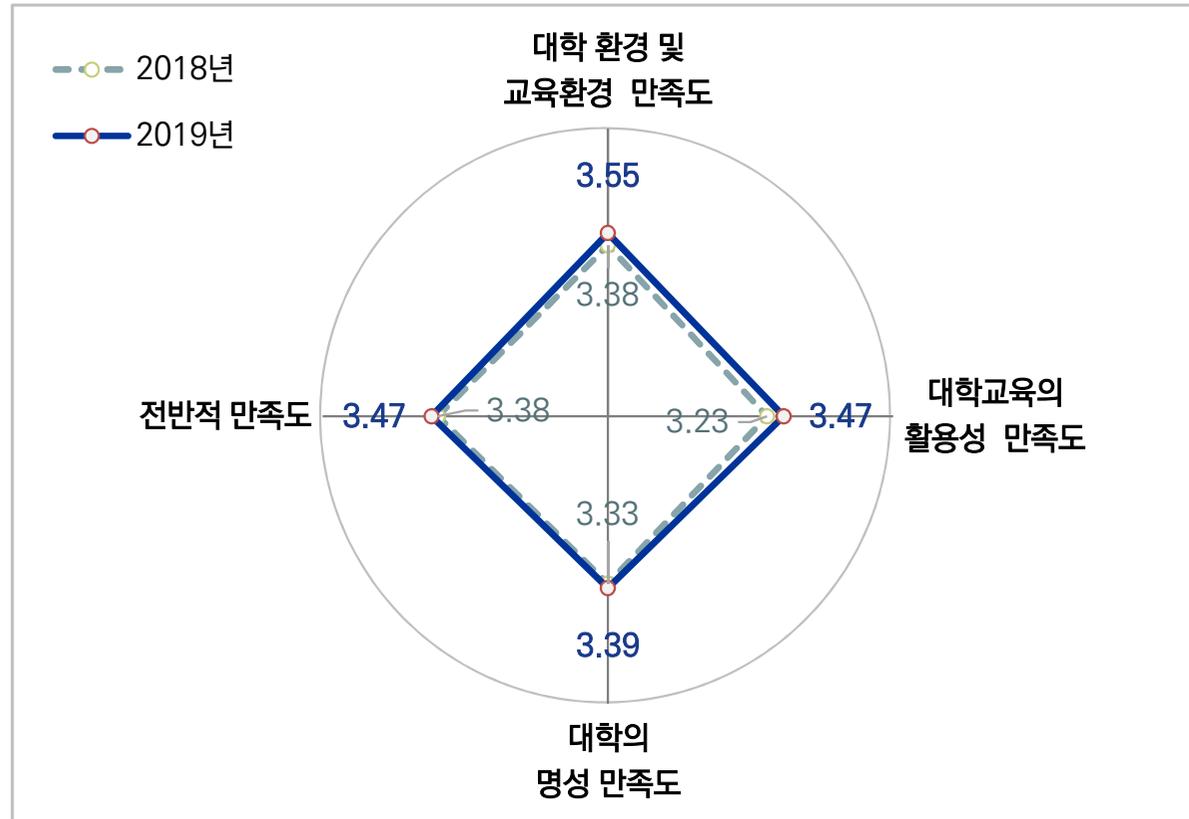
종합 만족도

[단위: 5점 척도 평균]



차원별 만족도

[단위: 5점 척도 평균]



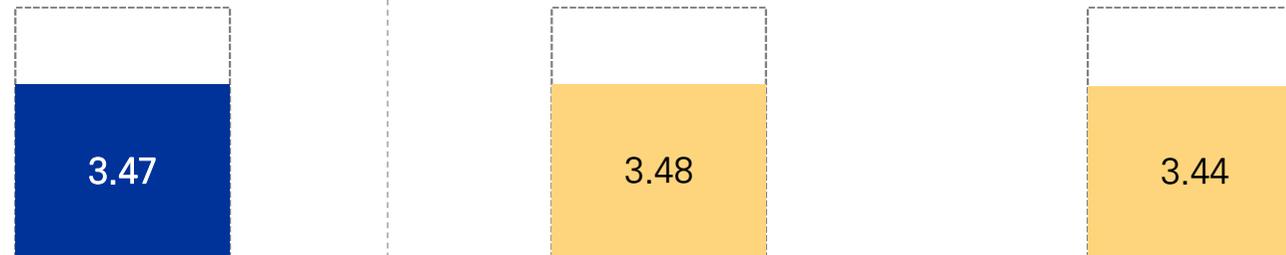
1) 종합결과 ②성별

✓ 종합 만족도에 대한 성별 분석결과, 남성의 만족도가 3.48점으로 여성 3.44점보다 다소 높으나, 통계적으로 유의미한 차이는 없는 것으로 분석됨. 남성과 여성 모두 대학의 명성 차원 만족도가 가장 낮게 나타남

[단위 : 5점 척도 평균]

종합결과 - 성별

T검증(t)	0.572	성별 만족도 차이 없음
유의확률	0.568	



구분	전체	남성	여성
사례수	(500)	(329)	(171)
종합만족도	3.47	3.48	3.44
대학 환경 및 교육환경	3.55	3.56	3.53
대학교육의 활용	3.47	3.47	3.45
대학의 명성	3.39	3.42	3.34
전반적 만족도	3.47	3.48	3.45

1) 종합결과 ③ 입학년도별

- ✓ 종합 만족도에 대한 입학년도별 분석결과, 2010년 이전 입학(3.55점), 2014년~2017년도(3.53점), 2011년~2013년도(3.41점) 순으로 만족도가 높게 나타났으나, 통계적으로 유의미한 차이는 없는 것으로 분석됨
- ✓ 모든 입학년도에서 대학의 명성 차원이 가장 낮게 나타남

[단위 : 5점 척도 평균]

종합결과 - 입학년도별

ANOVA(F)	1.611	입학년도별 만족도 차이 없음
유의확률	0.201	

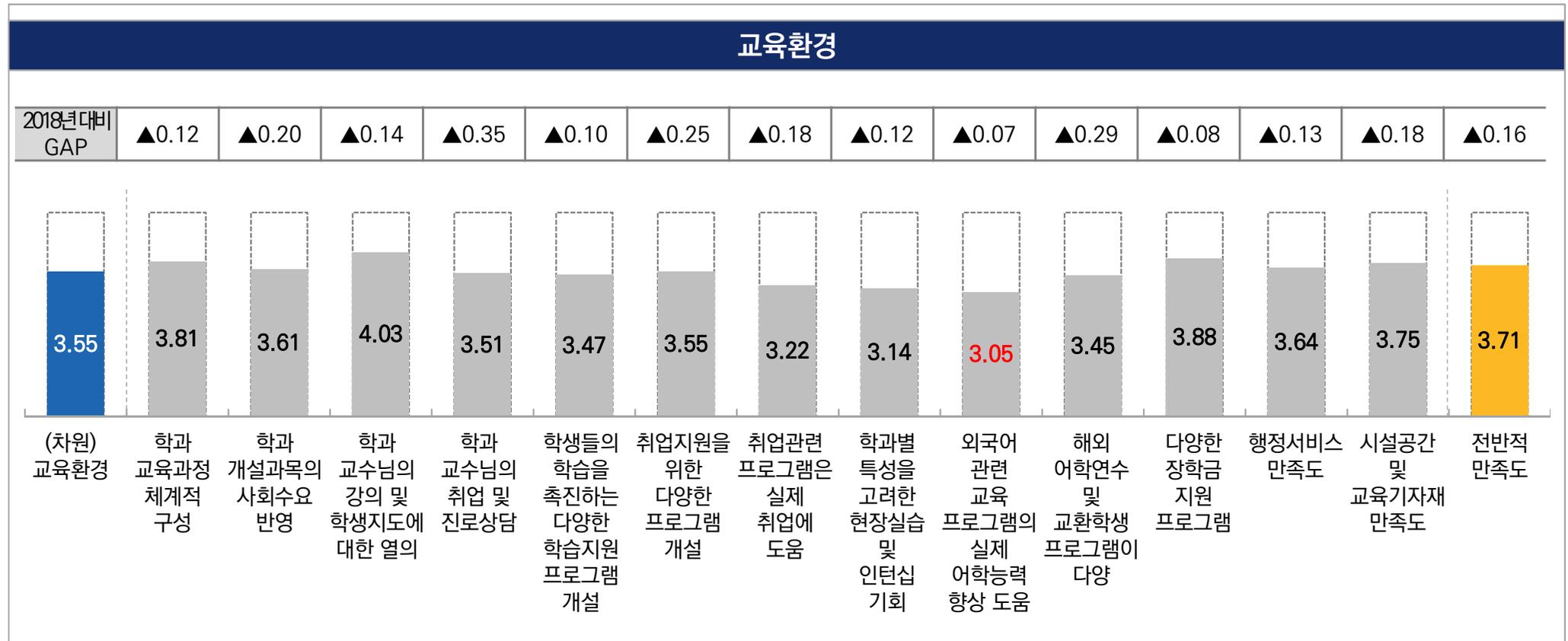


구분	전체	2010년 이전	2011년~2013년도	2014년~2017년도
사례수	(500)	(56)	(273)	(171)
종합만족도	3.47	3.55	3.41	3.53
대학 환경 및 교육환경	3.55	3.61	3.51	3.60
대학교육의 활용	3.47	3.53	3.40	3.55
대학의 명성	3.39	3.51	3.33	3.44
전반적 만족도	3.47	3.61	3.40	3.55

2) 차원-항목별 결과 ① 교육환경

- ✓ 교육환경 차원 만족도는 5점 만점 평균 3.55점으로 조사되었으며, 만족도 측정 차원별로 학과 교수님의 강의 및 학생지도에 대한 열의가 4.03점으로 가장 높게 나타남. 한편, 외국어 관련 교육 프로그램의 실제 어학능력 향상 도움(3.05점), 학과별 특성을 고려한 현장실습 및 인턴십 기회(3.14점), 취업관련 프로그램은 실제 취업에 도움(3.22) 항목의 만족도가 상대적으로 낮게 나타남
- ✓ 2018년 대비 모든 항목에서 만족도가 상승하였으며, 특히 학과교수님의 취업 및 진로상담 항목의 상승폭이 크게 나타남

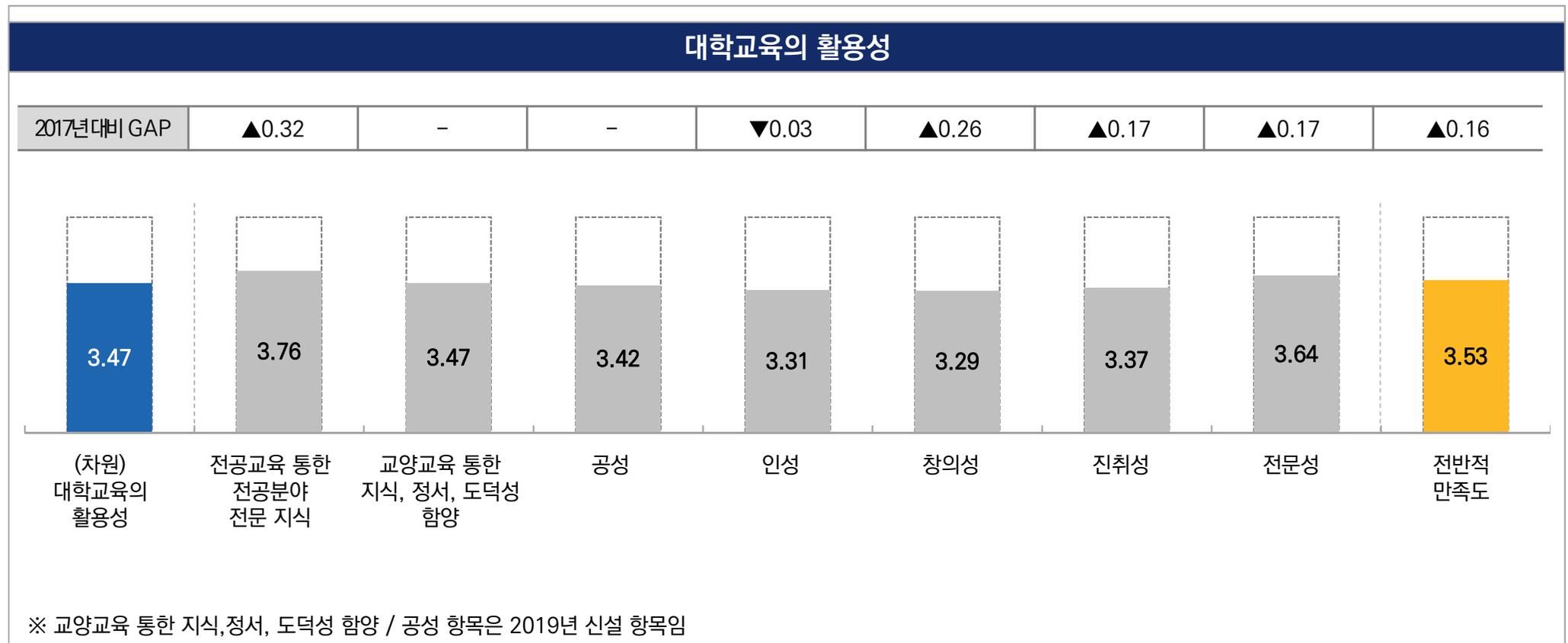
[단위 : 5점 척도 평균]



2) 차원-항목별 결과 ②대학교육의 활용성

- ✓ 대학교육의 활용성 차원 만족도는 5점 만점 평균 3.47점으로 조사되었으며, 항목별로는 전공교육 통한 전공분야 전문지식이 3.76점으로 가장 높게 나타남. 한편 창의성(3.29점), 인성(3.31점) 항목은 만족도가 상대적으로 낮게 나타남
- ✓ 2018년 대비 대부분의 항목에서 만족도가 상승하였으나, 인성은 소폭 하락한 것으로 나타남

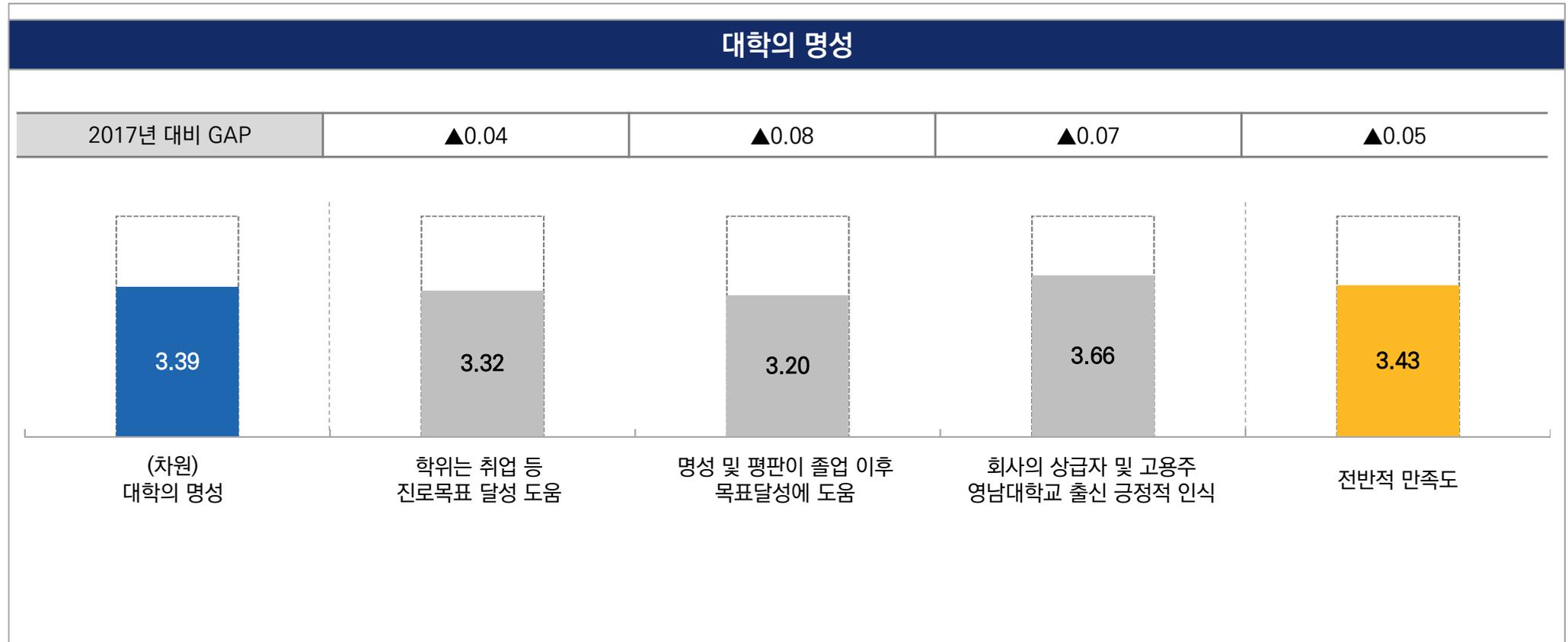
[단위 : 5점 척도 평균]



2) 차원-항목별 결과 ③ 대학의 명성

- ✓ 대학의 명성 차원 만족도는 5점 만점 평균 3.39점으로 조사되었으며, 항목별로는 회사의 상급자 및 고용주가 영남대학교 출신 긍정적 인식 항목이 3.66점으로 가장 높게 나타남. 한편, 명성 및 평판이 졸업 이후 목표달성에 도움 항목은 3.20점으로 가장 낮게 나타남
- ✓ 2018년 대비 모든 항목에서 만족도가 상승함

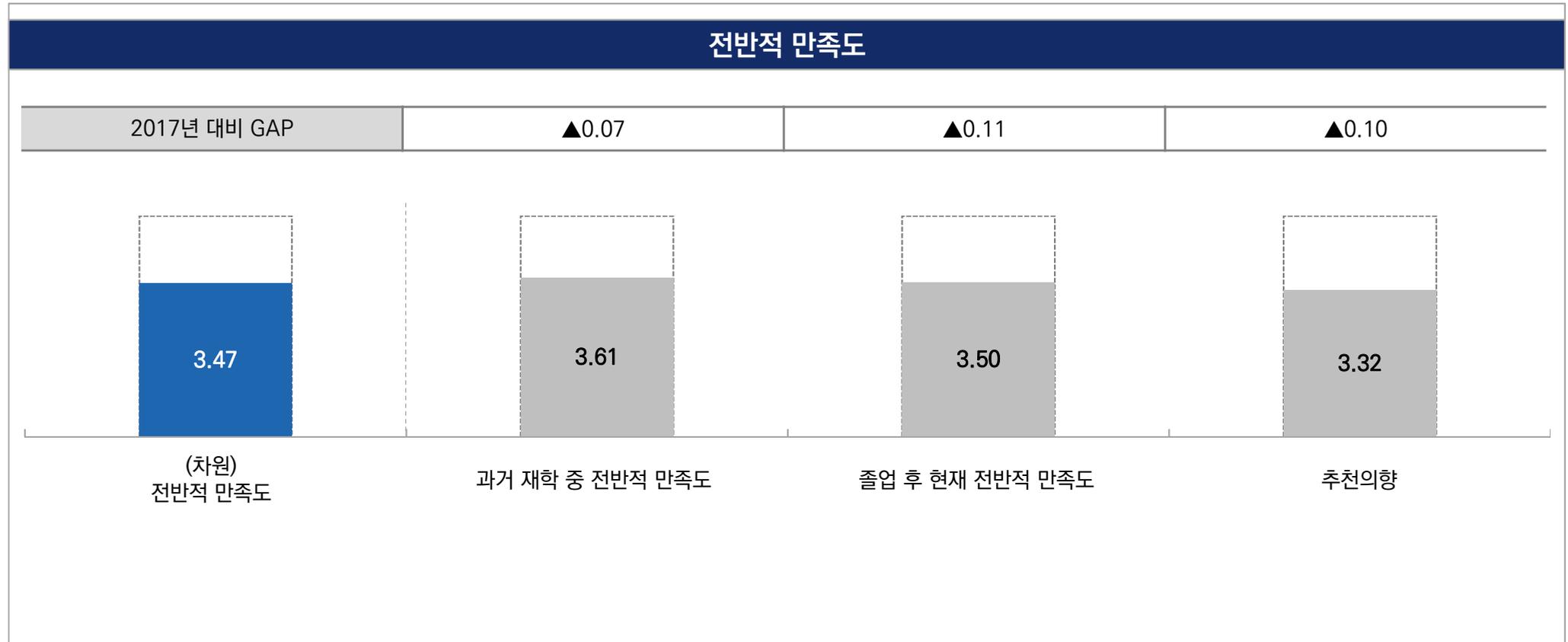
[단위 : 5점 척도 평균]



2) 차원-항목별 결과 ④ 전반적 만족도

- ✓ 졸업생의 전반적 만족도는 5점 만점 평균 3.47점으로 조사되었으며, 과거 재학 중 전반적 만족도는 3.61점, 졸업 후 현재 전반적 만족도는 3.50점으로 과거 대비 현재의 만족도가 낮게 나타났으며, 추천의향은 3.32점으로 다른 항목대비 상대적으로 낮은 수준임
- ✓ 2018년 대비 모든 항목에서 만족도가 상승함

[단위 : 5점 척도 평균]



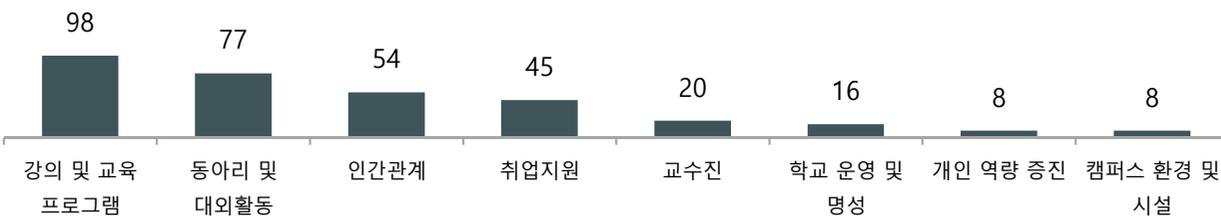
3) VOC 분석 : 학교생활 중 사회생활에 가장 도움된 부분

- ✓ 학교생활 중 사회생활에 가장 도움된 부분으로 강의 및 교육 프로그램 관련 의견이 가장 많았으며, 그 외 동아리 및 대외활동, 인간관계, 취업지원 관련 의견 등이 다수 제시됨

지원 및 서비스 – VOC



[연관 키워드 순위]



상세 내용(대분류 기준)	사례 수
강의 및 교육 프로그램	98
동아리 및 대외활동	77
인간관계	54
취업지원	45
교수진	20
학교 운영 및 명성	16
개인 역량 증진	8
캠퍼스 환경 및 시설	8



PART3. 학부모 결과 분석

1. 조사 개요
2. 조사 결과 분석



1. 조사 개요



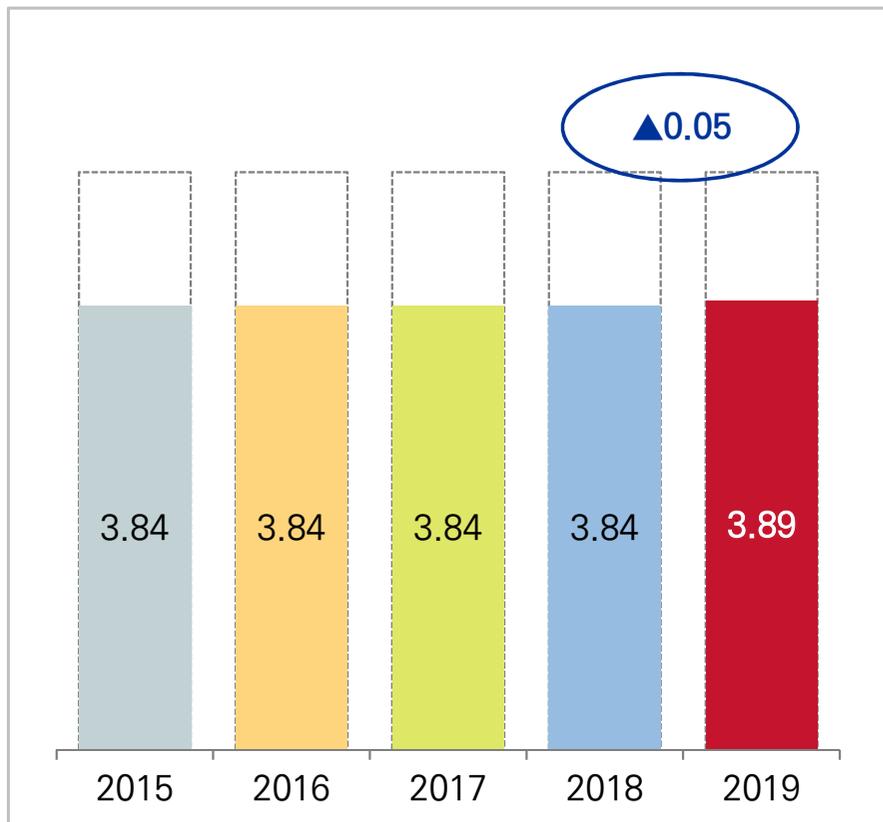
조사 대상	<ul style="list-style-type: none">2019년 2학기 기준 영남대학교 2학년 이상 재학생의 학부모
조사 방법	<ul style="list-style-type: none">리스트를 활용한 전화조사
조사 기간	<ul style="list-style-type: none">2019년 11월 28일 ~ 2019년 12월 5일
유효 표본 수	<ul style="list-style-type: none">500명
표본 추출	<ul style="list-style-type: none">학과별 비례할당
조사 내용	<ul style="list-style-type: none">대학 이미지주변 평가신뢰도 평가전반적 만족도 및 기대 대비 만족도

1) 종합결과 ① 전체

- ✓ 2019년 영남대학교 학부모의 종합 만족도는 5점 만점 평균 3.89점으로 조사되었으며, 2018년 만족도 대비 0.05점 상승함
- ✓ 만족도 측정 차원별로 주변 평가 차원이 4.08점으로 가장 높았으며, 신뢰도 평가 차원의 만족도가 3.65점으로 가장 낮게 나타남
- ✓ 이미지 평가, 주변 평가 차원 만족도는 2018년 대비 상승하였으며, 신뢰도 평가는 동일, 전반적 만족도는 소폭 하락함

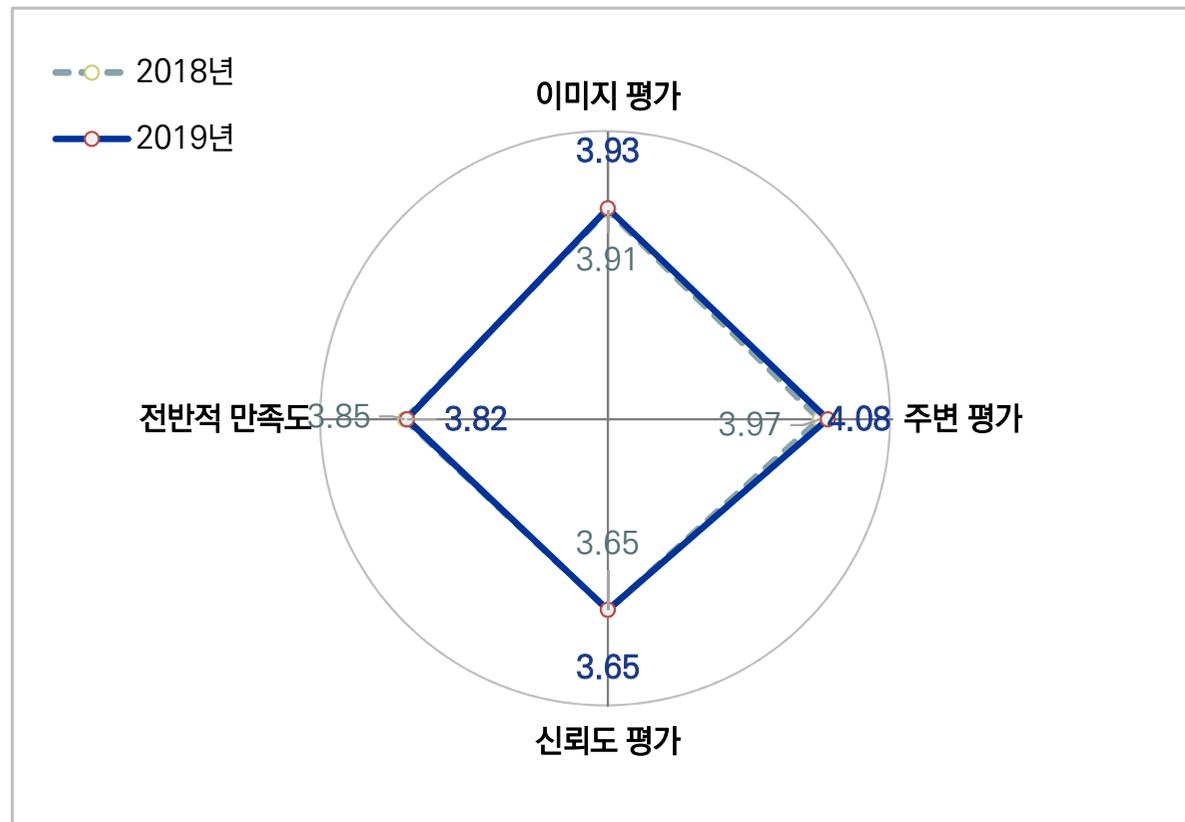
종합 만족도

[단위: 5점 척도 평균]



차원별 만족도

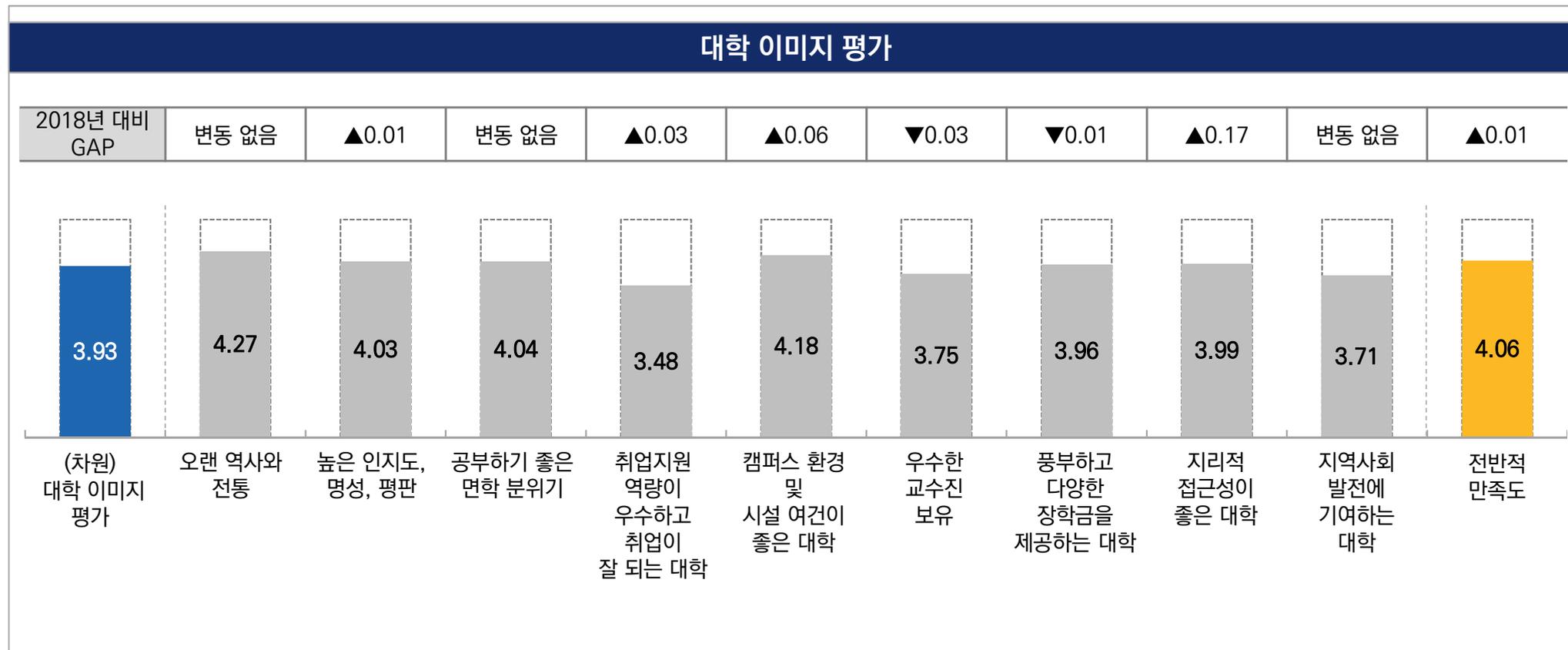
[단위: 5점 척도 평균]



2) 차원-항목별 결과 ①대학 이미지 평가

- ✓ 대학 이미지 평가 차원 만족도는 5점 만점 평균 3.93점으로 조사됨
- ✓ 만족도 측정 항목별로 오랜 역사와 전통(4.27점)과 캠퍼스 환경 및 시설 여건이 좋은 대학(4.18점)이 높게 나타난 반면, 취업지원 역량이 우수하고 취업이 잘 되는 대학(3.48점)은 가장 낮게 나타남
- ✓ 대부분의 항목에서 2018년 대비 만족도가 같거나 상승한 것으로 나타났으나, 우수한 교수진 보유, 풍부하고 다양한 장학금을 제공하는 대학 항목은 2018년 대비 만족도가 하락함

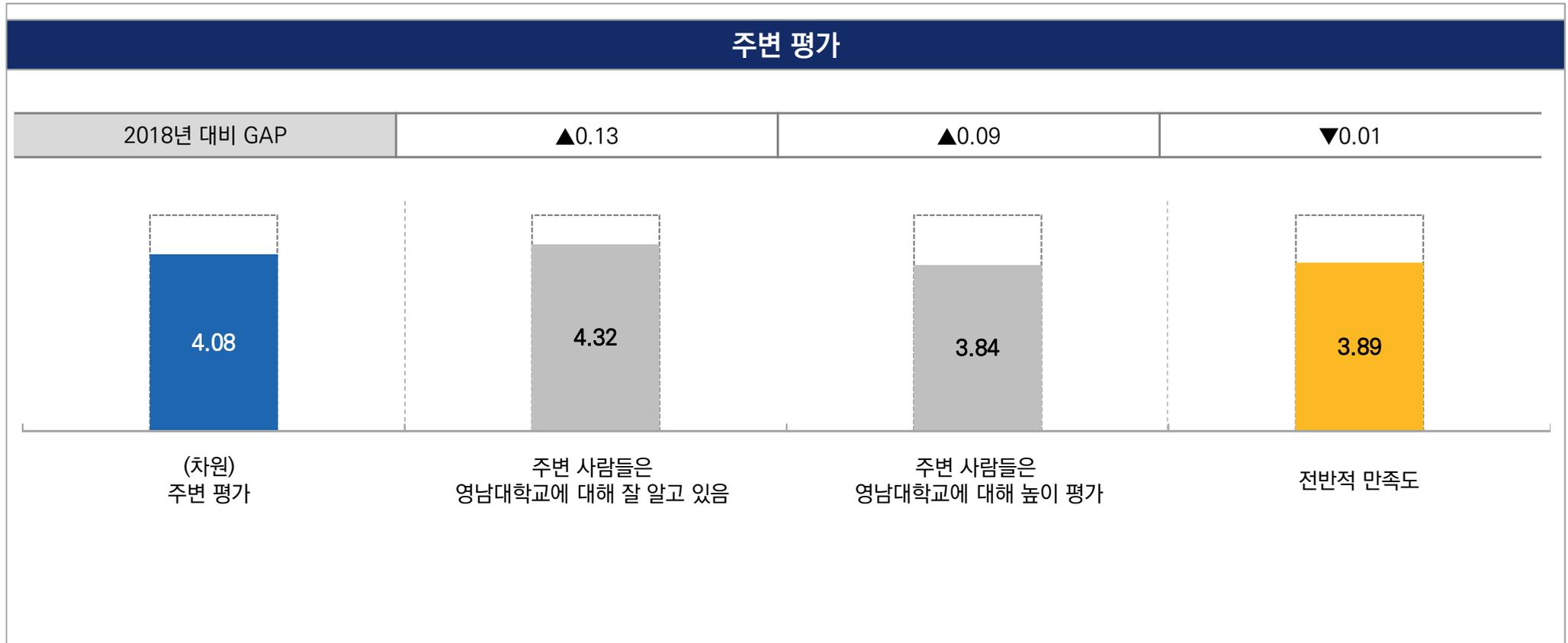
[단위 : 5점 척도 평균]



2) 차원-항목별 결과 ② 주변 평가

- ✓ 주변 평가 차원 만족도는 5점 만점 평균 4.08점으로 조사됨
- ✓ 항목별로는 주변 사람들은 영남대학교에 대해 잘 알고 있음이 4.32점, 주변 사람들은 영남대학교에 대해 높이 평가가 3.84점으로 나타났으며, 두 항목 모두 2018년 대비 만족도가 상승함

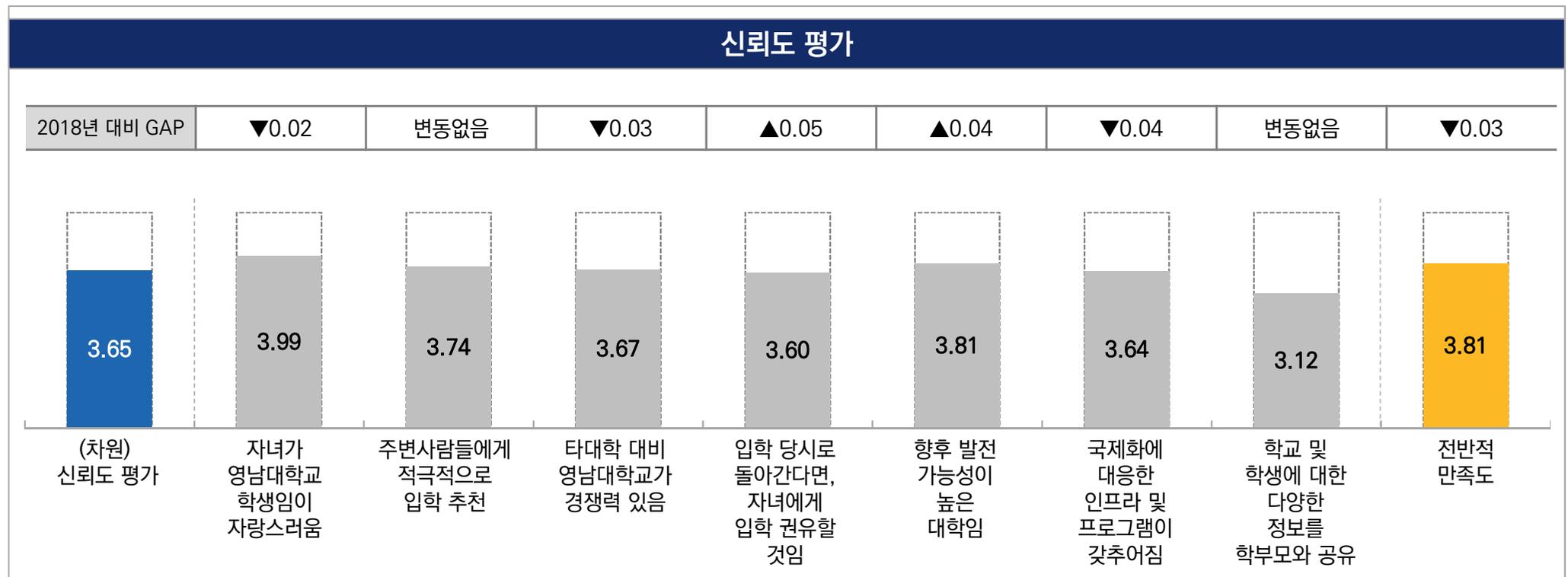
[단위 : 5점 척도 평균]



2) 차원-항목별 결과 ③ 신뢰도 평가

- ✓ 신뢰도 평가 차원 만족도는 5점 만점 평균 3.65점으로 2018년과 동일하게 조사됨
- ✓ 만족도 측정 항목별로 자녀가 영남대학교 학생임이 자랑스러움(3.99점)이 가장 높은 반면, 학교 및 학생에 대한 다양한 정보를 학부모와 공유(3.12점) 항목은 가장 낮게 나타남
- ✓ 입학당시로 돌아간다면 자녀에게 입학 권유, 향후 발전 가능성이 높은 대학 항목은 2018년 대비 만족도가 상승한 반면, 자녀가 영남대학교 학생임이 자랑스러움, 타 대학 대비 영남대학교가 경쟁력이 있음, 국제화에 대응한 인프라 및 프로그램이 갖추어짐 항목은 하락함

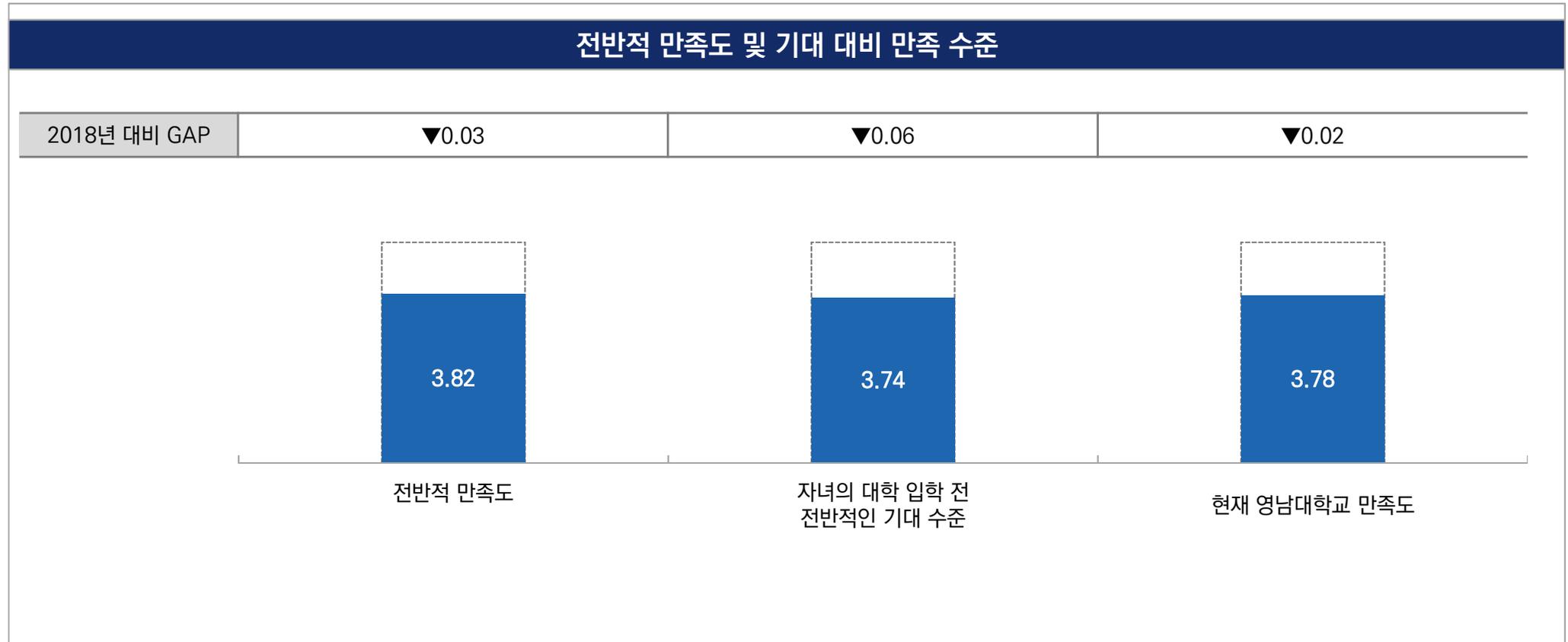
[단위 : 5점 척도 평균]



2) 차원-항목별 결과 ④ 전반적 만족도 및 기대 대비 만족 수준

- ✓ 학부모의 영남대학교에 대한 전반적 만족도는 5점 만점 평균 3.82점이었으며, 2018년 대비 0.03점 하락함
- ✓ 자녀의 대학 입학 전 기대 수준은 3.74점, 현재 영남대학교 만족도는 3.78점으로 입학 전 대비 현재 만족도가 높은 경향을 보임

[단위 : 5점 척도 평균]



감사합니다



영남대학교
Yeungnam University